

Algemene voorwaarden

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- 1.1** Noeste IJver: de vennootschap onder firma Noeste IJver, KvK-nummer 66330696
- 1.2** Opdrachtgever: de wederpartij van Noeste IJver
- 1.3** Overeenkomst: de overeenkomst tussen opdrachtgever en Noeste IJver, als opdrachtnemer
- 1.4** Partijen: Noeste IJver en opdrachtgever tezamen
- 1.5** Derde-partij: elke natuurlijke persoon of rechtspersoon, niet zijnde Noeste IJver of haar opdrachtgever
- 1.6** Schriftelijk: per post, dan wel per e-mail
- 1.7** Standaardtarief: het reguliere uurtarief van Noeste IJver, vermeld op de website van Noeste IJver en/of in de offerte, zoals geldend op het moment van uitvoering van de werkzaamheden

2. Toepasselijkheid

- 2.1** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door Noeste IJver gesloten (voor)overeenkomsten en geleverde diensten en producten, alsmede alle overige door of namens Noeste IJver verrichte handelingen.
- 2.2** Door het accorderen van een offerte of aanbod van Noeste IJver (al dan niet door fysieke ondertekening van een overeenkomst met Noeste IJver) verklaart de opdrachtgever ken-

nis te hebben genomen van deze Algemene Voorwaarden van Noeste IJver en met deze voorwaarden akkoord te gaan.

- 2.3** Alle aanbiedingen van Noeste IJver zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 2.4** Toepasselijkheid van eventuele inkoopvoorwaarden of andere (algemene) voorwaarden van opdrachtgever of andere derde-partijen wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5** Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven. In dat geval zullen Noeste IJver en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij zal zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen. Indien partijen er niet in slagen een nieuwe, vervangende bepaling overeen te komen, dient de contractuele verhouding tussen partijen zoveel mogelijk in de geest van de oorspronkelijke, nietige of vernietigde bepaling, uitgelegd te worden.
- 2.6** Indien in de geaccordeerde offerte c.q. hoofdovereenkomst bepalingen staan die afwijken van deze Algemene Voorwaarden, gelden de bepalingen uit de geaccordeerde offerte c.q. hoofdovereenkomst.





3. Aanbiedingen en offertes

- 3.1** De door Noeste IJver uitgebrachte offertes zijn in beginsel gedurende 30 dagen na offertedatum geldig, tenzij expliciet anders is aangegeven.
- 3.2** Noeste IJver is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk dan wel per e-mail binnen de geldigheidsperiode wordt verstrekt, tenzij anders aangegeven.
- 3.3** Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en Noeste IJver zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
- 3.4** Offertes en prijsopgaven van Noeste IJver zijn één en ondeelbaar. Dit betekent dat een samengestelde offerte alleen als één geheel aanvaard kan worden. Opdrachtnemer is aldus niet verplicht tot het verrichten van een gedeelte van de geoffreerde opdracht tegen het overeenkomstige deel van de opgegeven prijs, als opdrachtgever alleen dat deel van een offerte accordeert.
- 3.5** Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten, tenzij uitdrukkelijk anderszins afgesproken.

4. Tarieven en facturatie

- 4.1** Alle offertes worden door Noeste IJver samengesteld op basis van een inschatting van de benodigde werkuren en bijkomende kosten. Noeste IJver schat deze uren en kosten in alle redelijkheid in, maar wijst opdrachtgever erop dat het – tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven – altijd slechts om een indicatie gaat van de uiteindelijke, daadwerkelijk benodigde uren en kosten.
- 4.2** Tenzij uitdrukkelijk een vaste prijs is afgesproken, is Noeste IJver bij overeenkomsten met een looptijd van langer dan 3 maanden

bevoegd om alle overeengekomen prijzen en (standaard)tarieven ééns per 3 maanden te verhogen door deze te indexeren aan de hand van het indexcijfers van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) voor IT-dienstverlening (2020 = 100). Deze indexering geldt in dat geval niet als een wijziging van de overeenkomst tussen partijen.

- 4.3** Noeste IJver is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor prijswijzigingen die door derde-partijen worden doorgevoerd. Indien dit kosten betreffen die op basis van de gegeven opdracht worden doorbelast aan opdrachtgever, zoals bijvoorbeeld inkoopkosten of kosten voor domeinnaamregistratie, worden prijsstijgingen derhalve zonder verdere kennisgeving door Noeste IJver doorgevoerd. Dit geldt dan derhalve niet als een wijziging van de overeenkomst tussen partijen zoals bedoeld in artikel 3.3
- 4.4** Wijzigingen van de eigen tarieven van Noeste IJver zijn alleen geldig indien deze voorafgaand aan de ingangsdatum van de tariefwijziging aan opdrachtgever zijn bevestigd. Een dergelijke tariefwijziging kan plaatsvinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor Noeste IJver van toepassing zijnde wet en regelgeving.
- 4.5** Tenzij anders wordt overeengekomen geldt een initiële aanbetaling van 50% van het geoffreerde bedrag, na het goedkeuren van de betreffende offerte. Tenzij anders afgesproken, neemt Noeste IJver pas een aanvang met de overeengekomen werkzaamheden na ontvangst van deze aanbetaling.
- 4.6** Facturering van onderhoudskosten/strippenkaarten, hosting en domeinnaam gebeurt, tenzij anders afgesproken, per periode van 12 maanden, bij vooruitbetaling. De looptijd voor deze producten en diensten wordt automatisch verlengd, tenzij tijdig opgezegd door opdrachtgever.





- 4.7** Betaling van iedere factuur dient – tenzij op de betreffende factuur anders vermeld – binnen maximaal 14 kalenderdagen na factuurdatum te geschieden. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op. Alle betalingskosten, waaronder wissel en bankkosten, zijn voor rekening van opdrachtgever.
- 4.8** Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de in het vorige lid genoemde betalingstermijn voldoet, is opdrachtgever aanmaningskosten verschuldigd aan Noeste IJver. Deze aanmaningskosten bedragen ten minste € 15, per herinnering of aanmaning.
- 4.9** Opdrachtgever is direct in verzuim indien opdrachtgever niet binnen de in artikel 4.7 genoemde betalingstermijn onvoorwaardelijk tot betaling is overgegaan. Voor het intreden van verzuim is geen ingebrekestelling vereist. Evenmin is hiervoor van belang of de overschrijding van de betalingstermijn aan opdrachtgever toegerekend kan worden.
- 4.10** Onverminderd de verdere rechten van Noeste IJver, bijvoorbeeld op schadevergoeding, is Noeste IJver bij verzuim van opdrachtgever bevoegd de wettelijke samengestelde handelsrente te vorderen over het openstaande bedrag, te rekenen vanaf de vervaldag van de betreffende factuur tot aan de datum algehele betaling van het factuurbedrag, inclusief de vervallen rente.
- 4.11** Naast de aanmaningskosten genoemd in artikel 4.8 komen alle door Noeste IJver te maken buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten in het kader van incasso van een openstaande vordering voor rekening van opdrachtgever. In afwijking van de Wet Incassokosten (WIK), heeft Noeste IJver aanspraak op een volledige vergoeding van kosten voor juridische bijstand en incasso.
- 4.12** Binnenkomende betalingen strekken tot voldoening van de oudst openstaande posten – rente en kosten daaronder begrepen – ook

indien opdrachtgever te dien aanzien anders verklaart.

- 4.13** Opdrachtgever is in geen geval gerechtigd diens eigen betalingsverplichtingen jegens Noeste IJver op te schorten, ook niet indien opdrachtgever van oordeel is dat Noeste IJver in verzuim is en/of meent een vordering op Noeste IJver te hebben.
- 4.14** De overeenkomst tussen de partijen wordt als gesloten beschouwd vanaf het ogenblik dat de opdrachtgever de offerte van Noeste IJver accordeert. De natuurlijke persoon die namens Opdrachtgever de offerte van Noeste IJver accordeert staat ervoor in dat hij/zij daartoe bevoegd te zijn en Noeste IJver mag vertrouwen op die vertegenwoordigingsbevoegdheid.

5. Uitvoering van de opdracht: algemeen

- 5.1** Noeste IJver spant zich ervoor in de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uit te voeren.
- 5.2** De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Noeste IJver aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Noeste IJver worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens (zoals kopij, afbeeldingen, logo's en dergelijke) niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft Noeste IJver het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.3** Opdrachtgever zorgt ervoor dat hij een contactpersoon aanwijst die beschikbaar is om vragen van Noeste IJver te beantwoorden.





- 5.4** Indien door Noeste IJver of door Noeste IJver ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

6. Uitvoering van de overeenkomst: levering en levertijd

- 6.1** Een in de offerte of opdrachtbevestiging genoemde of overeengekomen leveringstermijn is slechts een schatting. Noeste IJver spant zich op basis van best effort in om de producten en diensten te leveren binnen deze termijn(en). Er is alleen sprake van een 'harde deadline' indien dit uitdrukkelijk tussen partijen is overeengekomen.
- 6.2** De opdrachtgever verplicht zich door accordering van de offerte zijn/haar medewerking te verlenen aan de voorspoedige behandeling van de opdracht door Noeste IJver alle informatie en middelen te geven om de opdracht correct mee te kunnen uitvoeren.
- 6.3** Bij niet-tijdige levering is Noeste IJver pas in verzuim nadat Noeste IJver eerst door opdrachtgever schriftelijk in gebreke is gesteld en een redelijke termijn heeft gekregen om als nog op te leveren.
- 6.4** Een genoemde c.q. overeengekomen leveringstermijn wordt in ieder geval, tenzij anderszins afgesproken, automatisch verlengd met de periode(n) gedurende welke:
- er sprake is van vertraging bij derde-partijen, zoals toeleveranciers van Noeste IJver, ongeacht of dit aan Noeste IJver kan worden toegerekend;
 - opdrachtgever in een of meer verplichtingen ten opzichte van Noeste IJver tekortschiet, of er gegronde vrees bestaat dat opdrachtgever daarin te kort zult schieten,

ongeacht of de redenen daarvoor gegrond zijn of niet;

- opdrachtgever Noeste IJver niet in staat stelt de overeenkomst uit te voeren

7. Uitvoering van de opdracht: websites en dienstverlening na oplevering

- 7.1** In het geval een opdracht ziet op het ontwikkelen/aanpassen van een (deel van een) website of (web)toepassing, geldt – voorafgaand aan oplevering – een testfase die bestaat uit maximaal twee correctierondes. Daarin kan gestructureerd melding worden gemaakt van tekortkomingen/afwijkingen op technisch en visueel vlak.
- 7.2** Op het moment dat de website voor de beoogde doelgroep van de klant beschikbaar gemaakt wordt (bijvoorbeeld op internet of op een intranet wordt gepubliceerd), wordt de oplevering als voltooid beschouwd.
- 7.3** Indien er na het moment bedoeld in het vorige lid onverhoopt nog kinderziekten aan het licht komen, geldt een respijtperiode van 14 kalenderdagen waarin opdrachtgever deze aan kan kaarten. Zolang de in die periode gemelde terugkoppelingen binnen de opdracht vallen en derhalve niet als meerwerk moeten worden gezien, zal Noeste IJver deze kosteloos verwerken.
- 7.4** Voor terugkoppelingen die na de respijtperiode van 14 kalenderdagen wordt ingediend, geldt als hoofdregel dat er nieuwe prijsafspraken gemaakt moeten worden over de behandeling. Dit heeft dan derhalve te gelden als een nieuwe opdracht.
- 7.5** Op het vorige lid wordt een uitzondering gemaakt indien een probleem zich, bijvoorbeeld vanwege een technische grondslag, pas na verloop van tijd manifesteert en dus niet in redelijkheid eerder door opdrachtgever opgemerkt had kunnen worden. Of hiervan sprake is, is ter beoordeling van Noeste IJver.





7.6 Noeste IJver is – tenzij anders overeengekomen – niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het correct functioneren en up-to-date blijven van producten en/of diensten van derde-partijen waar de geleverde website of toepassing gebruik van maakt. Het bepaalde in artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden is in dit verband van toepassing.

7.7 In ieder geval – maar niet uitsluitend – de onderstaande zaken worden uitdrukkelijk niet kosteloos door Noeste IJver uitgevoerd in het kader van het ontwerpen of ontwikkelingen van websites en/of toepassingen. Wel kan hiervoor separaat een onderhoudscontract of een Service Level Agreement worden afgesloten.

- het (direct) verhelpen van problemen bij storingen
- ondersteunen van diensten/producten die niet primair tot de site horen, zoals e-mail, koppelingen, e.d.
- het up-to-date houden van (onderdelen van) WordPress
- het monitoren van de beschikbaarheid van de website
- het beveiligen van de website (bovenop de standaard beveiliging van WordPress)
- het maken en/of herstellen van back-ups van de website
- het doorvoeren van snelheid-optimalisaties
- het bieden van ondersteuning bij het beheer van de website (hiervoor kunnen aparte trainingen/workshops of instructievideo's worden afgenomen)

7.8 Indien een gebruikt onderdeel (bijvoorbeeld een plug-in of dienst) door een derde partij niet langer wordt ondersteund, moet een alternatief gekozen/ontwikkeld worden. Dit wordt gezien als meerwerk; artikel 8.2 is derhalve van toepassing.

8. Wijzigingen en meerwerk

8.1 Prijswijziging van een reeds geaccordeerde opdracht kan plaatsvinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht door opdrachtgever, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor Noeste IJver van toepassing zijnde wet en regelgeving. Een dergelijke prijswijziging, indien redelijk en billijk, heeft dan niet te gelden als een wijziging van de overeenkomst en geeft opdrachtgever aldus niet het recht de overeenkomst te ontbinden, op te zeggen of anderszins te beëindigen.

8.2 Indien Noeste IJver op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de initieel overeengekomen producten en/of diensten vallen (“meerwerk”), zullen deze werkzaamheden of prestaties door opdrachtgever aan Noeste IJver worden vergoed op basis van het standaardtarief van Noeste IJver, zoals geldend op het moment van het verrichten van de werkzaamheden. Noeste IJver is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek om meerwerk te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

8.3 Voor zover voor de producten en diensten een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot meerwerk een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Noeste IJver opdrachtgever van tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

8.4 Na accordering van een offerte en het goedkeuren van een eerste opzet/ontwerp van de te leveren producten is het niet mogelijk om kosteloos veranderingen aan de opzet c.q. het ontwerp te laten uitvoeren. De uitvoering van een dergelijk verzoek wordt gezien als ‘meerwerk’.





9. Duur en beëindiging

- 9.1** Opdrachten voor het ontwikkelen of ontwerpen van (content voor) website(s) of toepassing(en), kunnen niet schadeloos worden opgezegd. Wanneer de opdrachtgever de overeenkomst opzegt of anderszins beëindigt zonder dat sprake is van toerekenbaar tekortkomen door Noeste IJver, of wanneer Noeste IJver de overeenkomst ontbindt of anderszins beëindigt wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door opdrachtgever, is opdrachtgever in ieder geval betaling verschuldigd van alle door Noeste IJver reeds uitgevoerde werkzaamheden en gemaakte kosten, alsmede 50 % van van de op dat moment nog resterende werkzaamheden. Tevens kan Noeste IJver in dat geval aanspraak maken op aanvullende schadevergoeding. Gedragingen van opdrachtgever op grond waarvan van Noeste IJver redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.
- 9.2** Noeste IJver is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering ervan op te schorten, zulks onverminderd de Noeste IJver overigens toekomende rechten (op nakoming en/of schadevergoeding), indien:
- blijkt dat opdrachtgever bij de aanvaarding van de opdracht een misleidend of verkeerd beeld van de soort en de inhoud van de desbetreffende productie heeft gegeven;
 - opdrachtgever in strijd handelt met enige verplichting uit de wet of uit de overeenkomst, deze algemene voorwaarden daaronder begrepen, bijvoorbeeld indien opdrachtgever niet of niet-tijdig aan uw betalingsverplichtingen voldoet
 - opdrachtgever en/of diens onderneming failliet wordt verklaard, surséance van beta-

ling wordt verleend of onder beheer of bewind wordt gesteld;

- de opdrachtgever een natuurlijk persoon betreft en komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld.
- 9.3** Wanneer de werkzaamheden van de Noeste IJver bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden (zoals een onderhoudscontract of strippenkaart), dan is sprake van een duurovereenkomst. Dergelijke duurovereenkomst kunnen alleen worden opgezegd met inachtneming van de op het betreffende product of dienst toepasselijke opzegtermijn.

10. Derde-partijen

- 10.1** Noeste IJver is gerechtigd zonder voorafgaande toestemming van opdrachtgever de opdracht of onderdelen daarvan aan derde-partijen uit te besteden en/of diensten of producten van derde-partijen in te zetten bij het uitvoeren van haar eigen opdrachten.
- 10.2** Opdrachtgever dient zich er van bewust te zijn Noeste IJver voor het uitvoeren van haar opdrachten doorlopend afhankelijk is van producten en diensten van derde-partijen zoals bedoeld in het vorige lid. Noeste IJver heeft op die derde-partijen en de functionaliteit van de door die derde-partijen geleverde producten en diensten geen, of geen noemenswaardige invloed. In dit verband wordt bedoeld op (onder meer, maar niet uitsluitend) domeinnaamregistratie, webhosting, online backups, CRM-systemen, third party plug-ins, API's/ koppelingen, CMS-toepassingen, web analytics, topografische diensten (zoals maps) en andere web- en/of clouddiensten.
- 10.3** Noeste IJver is – tenzij uitdrukkelijk anderszins afgesproken – nimmer aansprakelijk voor het handelen of nalaten van derde-partijen en/of de goede functionaliteit van en/of het adequate onderhoud aan de producten en/of diensten van derde-partijen.





- 10.4** Opdrachtgever vrijwaart Noeste IJver voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

11. Overmacht

- 11.1** Onder overmacht in de zin van deze algemene voorwaarden wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil en/of toedoen van Noeste IJver, al dan niet ten tijde van het aangaan van de overeenkomst voorzienbaar, ten gevolge waarvan de nakoming redelijkerwijs niet (meer) van Noeste IJver kan worden verlangd. Denk aan: oorlog, overheidsmaatregelen, gebrek aan grondstoffen, fabriek- of vervoersstoringen van welke aard dan ook, falen van techniek, werkstakingen, uitsluiting of gebrek aan personeel, quarantaine, epidemieën, vorstverlet of ander extreem weer, tekortkoming van derden die door Noeste IJver ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld (zoals te late levering door leveranciers), etc.
- 11.2** Overmacht geeft Noeste IJver het recht hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, hetzij de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten, zonder dat Noeste IJver tot schadevergoeding gehouden is. Ter zake van het reeds uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst blijft opdrachtgever in dat geval tot betaling gehouden.

12. Aansprakelijkheid

- 12.1** Iedere aansprakelijkheid van Noeste IJver (en personen werkzaam bij, voor of ten behoeve van Noeste IJver) is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Noeste IJver gesloten aansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald. Indien er in een voorkomend

schadegeval geen of geen toereikende verzekeringsdekking is, is de aansprakelijkheid van Noeste IJver (en personen werkzaam bij, voor of ten behoeve van Noeste IJver) uitgesloten, althans beperkt tot hetgeen de verzekering in het desbetreffende geval wel vergoedt. Dit leidt alleen uitzondering in het geval dergelijke schade aantoonbaar te wijten is aan opzet of grove schuld die toe te rekenen is aan Noeste IJver.

- 12.2** In aanvulling op artikel 12.1 geldt het volgende:

- Noeste IJver en personen werkzaam bij, voor of ten behoeve van Noeste IJver zijn niet aansprakelijk voor eventuele schade die veroorzaakt is of wordt door een tekortkoming aan de zijde van opdrachtgever, bijvoorbeeld indien Noeste IJver een opdracht niet of niet-correct heeft kunnen uitvoeren doordat opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie aan Noeste IJver heeft verstrekt, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Noeste IJver kenbaar behoorde te zijn.
- Indien Noeste IJver een opdracht niet of niet-correct heeft kunnen uitvoeren als gevolg van overmacht is Noeste IJver (en/of personen werkzaam bij, voor of ten behoeve van Noeste IJver) niet aansprakelijk voor de eventueel daardoor geleden schade.
- Noeste IJver en personen werkzaam bij, voor of ten behoeve van Noeste IJver zijn nimmer aansprakelijk voor opzet of grove nalatigheid van door haar ingeschakelde hulppersonen of van anderen die Noeste IJver in het kader van de uitvoering van de overeenkomst heeft ingeschakeld.
- Noeste IJver levert normaliter via digitale weg. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor deugdelijke opslag en (data)protectie. Noeste IJver (en personen werkzaam bij, voor of ten behoeve van Noeste IJver) is derhalve nimmer aansprakelijk voor kwijtrafen, verlies of schade aan digitaal aangeleverde producten of diensten.





- 12.3** Indien en voor zover artikel 12.1 en/of 12.2 in een voorkomend geval niet of niet geheel rechtsgeldig blijkt te zijn, blijft de aansprakelijkheid van Noeste IJver te allen tijde beperkt tot het reeds aan opdrachtgever in rekening gebrachte bedrag over de 12 maanden voorafgaand aan de schadetoebrengende omstandigheid.

13. Bedrijfsgeheime informatie

- 13.1** Opdrachtgever en door hem ingeschakelde derden zijn gehouden tot volledige geheimhouding van alle gegevens en informatie betreffende Noeste IJver (waaronder ook verstaan dient te worden haar vennoten, werknemers en business model), dit zowel tijdens als na beëindiging van de overeenkomst en de relatie tussen partijen, voor zover deze gegevens vertrouwelijk zijn verstrekt of het vertrouwelijke karakter ervan in redelijkheid dient te worden verondersteld.

14. Eigendomsvoorbehoud

- 14.1** Noeste IJver levert in alle gevallen onder voorbehoud van eigendom. Dit eigendomsvoorbehoud houdt in dat opdrachtgever pas juridisch eigenaar kan worden van geleverde zaken nadat opdrachtgever aan alle verplichtingen ten opzichte van Noeste IJver heeft voldaan.
- 14.2** Rechten van intellectueel eigendom worden door Noeste IJver nimmer overgedragen, tenzij in een individueel geval uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De rechten van intellectueel eigendom zijn voor het overige geregeld in artikel 15 van deze algemene voorwaarden.
- 14.3** Indien opdrachtgever in verzuim komt te verkeren en/of indien de overeenkomst voortijdig wordt geëindigd, is Noeste IJver bevoegd eventueel reeds geleverde zaken, waaronder websites of toepassingen en/of de door Noeste IJver bewerkte delen daarvan, terug te

nemen. Dit kan onder meer betekenen dat een reeds (deels) live geplaatste websites of content weer offline gehaald wordt.

- 14.4** Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te (doen) vervreemden, verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren, zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Noeste IJver. Indien derden beslag leggen of willen leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken en/of op andere zaken die eigendom van Noeste IJver zijn, is opdrachtgever verplicht om Noeste IJver zo spoedig mogelijk daarvan op de hoogte te stellen.

15. Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

- 15.1** Alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom (waaronder auteursrechten (ook op software), databankenrecht, merkenrechten, patenten, tekening en/of modelrechten) komen toe aan Noeste IJver, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Noeste IJver daartoe bevoegd, tenzij anders overeengekomen.
- 15.2** Partijen kunnen overeenkomen dat de in het eerste lid bedoelde rechten geheel of gedeeltelijk aan de opdrachtgever worden overgedragen. Deze overdracht en de eventuele voorwaarden waaronder de overdracht plaatsvindt, is slechts rechtsgeldig indien deze uitdrukkelijk, schriftelijk is vastgelegd. Tot het moment van overdracht wordt, indien afgesproken en voor zoveel als nodig, een gebruiksrecht (licentie) verstrekt. In dat kader is hetgeen bepaald in artikel 16 van deze Algemene Voorwaarden van toepassing.





- 15.3** Ook indien, in afwijking van artikel 15.1, bepaalde auteursrechten wel door Noeste IJver aan opdrachtgever worden overgedragen, behoudt Noeste IJver de zgn. persoonlijkheidsrechten op haar werken. Deze rechten houden, onder meer, in dat Noeste IJver als maker van het werk bezwaar kan maken als het betreffende werk onder een andere naam dan onder de naam van Noeste IJver eigen naam wordt uitgegeven.
- 15.4** Noeste IJver heeft te allen tijde het recht om zijn/haar naam op, bij, of in publiciteit rondom het resultaat van de opdracht – op de voor dat resultaat gebruikelijke wijze – te (laten) vermelden of verwijderen. Het is opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van Noeste IJver het resultaat zonder vermelding van de naam van de Noeste IJver openbaar te maken of te verveelvoudigen.
- 15.5** Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door de Noeste IJver tot stand gebrachte (originelen van de) resultaten (zoals ontwerpen, ontwerp-schetsen, concepten, adviezen, rapporten, begrotingen, ramingen, bestekken, werk tekeningen, illustraties, foto's, prototypes, maquettes, mallen, prototypes, (deel)producten, films, (audio en video)presentaties, broncodes en andere materialen of (elektronische) bestanden e.d.) eigendom van Noeste IJver, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter beschikking zijn gesteld.
- 15.6** Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch Noeste IJver jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens, tenzij anders overeengekomen.
- 15.7** Broncode wordt niet aan opdrachtgever ter beschikking gesteld, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen en/of op grond van de desbetreffende open source licentie verplicht is.
- 15.8** Noeste IJver heeft – met inachtneming van de redelijke belangen van opdrachtgever – de vrijheid om de resultaten te gebruiken voor eigen

publiciteit, verwerving van opdrachten en promotie/reclame in dat verband.

- 15.9** Opdrachtgever vrijwaart Noeste IJver terzake van alle eventuele aanspraken en/of vorderingen tot schadevergoeding van derden, uit hoofde van schending van auteursrechten en/of andere rechten van intellectuele eigendom van die derden op het door opdrachtgever aan Noeste IJver ter beschikking gestelde materiaal (zoals beeld, geluid, tekst en code), alsmede voor andere mogelijke inbreuken op rechten van derden die in redelijkheid voor rekening en risico van opdrachtgever komen.

- 15.10** Wanneer het resultaat mede betrekking heeft op werken waarop rechten van derden ruste(n), is opdrachtgever verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gebruik van die werken in overeenstemming met de rechten van intellectueel eigendom van die derde(n). Opdrachtgever vrijwaart Noeste IJver in dit verband voor eventuele aanspraken van die derden. Deze regel leidt uitzondering in het geval de betreffende werken van derden door Noeste IJver zijn verwerkt in het resultaat van de opdracht zonder dit aan Opdrachtgever kenbaar te maken.

16. Gebruik van het resultaat (licentie)

- 16.1** Indien en zodra opdrachtgever volledig voldoet aan diens verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Noeste IJver, verkrijgt opdrachtgever het recht tot gebruik van het resultaat van de opdracht overeenkomstig de overeengekomen bestemming en duur. Zijn er over de bestemming en/of duur van het gebruik geen afspraken gemaakt, dan blijft het gebruiksrecht beperkt tot dat gebruik, waarvoor de opdracht (kennelijk) is verstrekt. Het recht op gebruik is exclusief, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of anders overeengekomen.





- 16.2** Opdrachtgever heeft zonder schriftelijke toestemming niet het recht om het resultaat van de opdracht aan te passen, ruimer of op andere wijze te (her)gebruiken of uit te voeren dan is overeengekomen, of om dit door de derden te laten doen. Noeste IJver kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden, waaronder het betalen van een vergoeding.
- 16.3** In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, verminking of aantasting van het voorlopige of definitieve resultaat, heeft Noeste IJver recht op een vergoeding wegens inbreuk op zijn/haar rechten van ten minste drie maal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk en de gevolgen van die inbreuk, zonder overigens enig ander recht te verliezen.
- 16.4** Het is opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken:
- a.** vanaf het moment dat opdrachtgever diens verplichtingen (waaronder diens betalingsverplichtingen) uit hoofde van de overeenkomst niet of niet volledig nakomt of anderszins in gebreke is;
 - b.** indien de opdracht voortijdig wordt beëindigd om redenen genoemd in artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden;
 - c.** ingeval van faillissement van de opdrachtgever, tenzij de desbetreffende rechten overeenkomstig artikel 15.2 van de deze Algemene Voorwaarden reeds onomkeerbaar aan opdrachtgever zijn overgedragen.

In deze situaties komt elk in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekt recht tot gebruik met onmiddellijke ingang te vervallen, tenzij de gevolgen daarvan naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zouden zijn.

17. Privacy

- 17.1** Noeste IJver verwerkt de persoonsgegevens van (de contactpersonen bij) haar opdrachtgevers in overeenstemming met de op dit gebied geldende wet- en regelgeving. Voor meer informatie over hoe Noeste IJver met persoonsgegevens omgaat, wordt verwezen naar de privacyverklaring van Noeste IJver.
- 17.2** Opdrachtgever staat ervoor in dat hij/zij persoonsgegevens verwerkt in overeenstemming met de op dit gebied geldende wet- en regelgeving. Voor het geval dit niet het geval mocht blijken te zijn en Noeste IJver hierdoor schade of nadeel ondervindt, vrijwaart opdrachtgever Noeste IJver te dien aanzien.

18. Rechtskeuze en forumkeuze

- 18.1** Op alle activiteiten van Noeste IJver en (voor) overeenkomsten waar Noeste IJver partij bij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 18.2** Alle geschillen die zich mochten voordoen in het kader van een door Noeste IJver uitgevoerde opdracht of andersoortige (voor)overeenkomst, of die daarvan het gevolg zijn, zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter van de rechtbank Zeeland-West-Brabant.

19. Eenzijdige wijziging

- 19.1** Noeste IJver kan op ieder gewenst moment deze Algemene Voorwaarden wijzigen en/of aanvullen. Bij al lopende opdrachten, gelden deze wijzigingen/aanvullingen niet eerder dan 1 maand nadat opdrachtgever er door Noeste IJver schriftelijk van in kennis is gesteld dat de Algemene Voorwaarden zijn gewijzigd en dat deze gewijzigde Algemene Voorwaarden op de overeenkomst tussen partijen van toepassing wordt verklaard.





19.2 Indien de opdrachtgever een aan hem ter kennis gebrachte wijziging van de Algemene Voorwaarden niet wenst te accepteren, kan opdrachtgever tot één maand na in kennis te zijn gesteld van de wijziging/aanvulling de schriftelijk en uitdrukkelijk de overeenkomst met Noeste IJver ontbinden. Een dergelijke ontbinding ontslaat opdrachtgever echter niet van diens verplichtingen tot het betalen voor de reeds geleverde diensten en in dat kader gemaakte kosten. Na ommekomst van deze termijn, zijn de nieuwe c.q. gewijzigde Algemene Voorwaarden onherroepelijk van toepassing op de contractuele relatie tussen Noeste IJver en opdrachtgever.

Noeste IJver VOF

Ringbaan-Oost 116F / 5013 CD Tilburg

mail@noesteijver.nl / www.noesteijver.nl

KvK 66330696

BTW NL856497757B01

IBAN NL28 KNAB 0255 3775 09

BIC KNABNL2H

